

Política de privacidad y condiciones

Explore el mundo. ¡Aprenda para toda la vida! En Educatius Group trabajamos con jóvenes para que tengan la experiencia de su vida al estudiar en el extranjero, cuidar los datos personales que comparte con nosotros es una parte importante de esto. Queremos que esté seguro de que sus datos están a salvo con nosotros y que entienda cómo los utilizamos para ofrecerle una mejor experiencia, única e inspiradora. Consulte el sitio web de Educatius Group AB para obtener más información sobre nosotros.

Lo que este Aviso de Privacidad abarca.

El responsable del tratamiento de datos es Educatius Group (en adelante, "nosotros"), que forma parte de Educatius Group AB.

Nos comprometemos a hacer lo correcto en lo que respecta a la forma en que recopilamos, utilizamos y protegemos sus datos personales.

- Qué tipos de datos personales recopilamos y por qué los recopilamos.
- Cuándo y cómo podemos compartir datos personales dentro de Educatius Group y otras organizaciones.
- Qué opciones tiene, como acceder a sus datos personales y actualizarlos.

Hemos intentado que este Aviso sea lo más sencillo posible, pero si no está familiarizado con términos como responsable del tratamiento de datos, categorías especiales de datos personales, entonces lea sobre éstos y algunos otros en Términos clave.

Datos personales que recopilamos.

Al registrarse en nuestros servicios, puede facilitarnos:

- Sus datos personales, incluidos, entre otros: su dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono y fecha de nacimiento.
- Los datos de acceso a su cuenta, como su nombre de usuario y la contraseña que haya elegido.

Cuando navega por nuestros sitios web o utiliza nuestras aplicaciones móviles, podemos recopilar:

- Preferencias de viaje.
- Información sobre su comportamiento de navegación en nuestros sitios web y aplicaciones móviles.
- Información sobre cuándo hace clic en uno de nuestros anuncios, incluso los que se muestran en los sitios web de otras organizaciones.

- Información sobre la forma en que accede a nuestros servicios digitales, lo que incluye el sistema operativo, la dirección IP, los identificadores en línea y los detalles del navegador.
- Preferencias sociales, intereses y actividades.

Cuando usted o su hijo viajan con nosotros, podemos recopilar:

- Datos del pasajero, detalles del pasaporte, detalles de otros documentos de identidad.
- Datos del seguro.
- Datos médicos pertinentes y cualquier solicitud especial, dietética, religiosa o de discapacidad.
- Información sobre sus compras, cómo las pagó y datos de crédito u otros datos de pago.
- Información sobre su comportamiento de navegación en nuestros sitios web y aplicaciones móviles.
- Información sobre cuando hace clic en uno de nuestros anuncios, incluso los que aparecen en los sitios web de otras organizaciones.
- Información sobre la forma en que accede a nuestros servicios digitales, como el sistema operativo, la dirección IP, los identificadores en línea y los detalles del navegador.
- Preferencias sociales, intereses y actividades.

Cuando usted o su familia se alojan con nosotros en el Reino Unido o en la República de Irlanda, podemos recopilar:

- Datos de los miembros de la familia, que incluyen, entre otros: su dirección actual y su historial de direcciones de 5 años, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fechas de nacimiento de los miembros de la familia, apellidos anteriores utilizados, situación laboral.
- Datos médicos relevantes y cualquier solicitud especial, dietética, religiosa o de discapacidad de los miembros de la familia anfitriona.
- Preferencias sociales, intereses y actividades.
- Código Sort, número de cuenta e IBAN para facilitar los pagos mensuales.
- También recopilaremos documentación adicional, como la identificación, para procesar los controles de seguridad necesarios (DBS / Garda Checks).

Cuando usted se pone en contacto con nosotros o nosotros nos ponemos en contacto con usted o usted participa en promociones, concursos, encuestas o cuestionarios sobre nuestros servicios, podemos recopilar:

- Datos personales que nos proporciona cuando se conecta con nosotros, incluso por correo electrónico, correo postal y teléfono o a través de las redes sociales, como su nombre, nombre de usuario y datos de contacto.
- Detalles de los correos electrónicos y otras comunicaciones digitales que le enviamos y que usted abre, así como los enlaces en los que hace clic.
- Sus comentarios y contribuciones a encuestas y cuestionarios de clientes.

Otras fuentes de datos personales:

- Podemos utilizar datos personales de otras fuentes, como empresas especializadas que suministran información, socios minoristas y registros públicos.
- Su compañía de seguros, sus agentes y el personal médico pueden intercambiar datos personales relevantes y categorías especiales de datos personales con nosotros en circunstancias en las que necesitemos actuar en su nombre o en interés de otros clientes o en caso de emergencia.
- Si inicia sesión utilizando sus credenciales de redes sociales para conectarse a nuestras plataformas y servicios en línea, por ejemplo, Facebook, Google+ y Twitter, aceptará compartir sus datos de usuario con nosotros. Por ejemplo, su nombre, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, ubicación y cualquier otra información que decida compartir con nosotros.

Datos personales que usted proporciona sobre otras personas:

- Utilizamos datos personales de otras personas que usted nos proporciona, como sus padres / hijos / hermanos.
- Al facilitar datos personales de otras personas, debe asegurarse de que éstas están de acuerdo y de que usted está autorizado para proporcionarlos. También debe asegurarse de que, en su caso, entienden cómo podemos utilizar sus datos personales.

Uso de sus datos personales.

Utilizamos sus datos personales de diversas maneras, como se explica a continuación.

Para proporcionarle los productos y servicios que solicita.

Necesitamos procesar sus datos personales para poder gestionar su cuenta o reserva, proporcionarle los productos y servicios que desea comprar y ayudarlo con los pedidos y devoluciones que solicite.

Para gestionar y mejorar nuestros productos, servicios y operaciones diarias.

Utilizamos los datos personales para gestionar y mejorar nuestros productos, sitios web, aplicaciones móviles y otros servicios.

Supervisamos cómo se utilizan nuestros servicios para ayudar a proteger sus datos personales, detectar y prevenir el fraude, otros delitos y el uso indebido de los servicios. Esto nos ayuda a garantizar que usted pueda utilizar nuestros servicios de forma segura.

Podemos utilizar datos personales para responder y gestionar operaciones de seguridad, accidentes u otros incidentes similares, con fines médicos y de seguros.

Utilizamos los datos personales para realizar estudios de mercado e investigación y desarrollo internos, y para desarrollar y mejorar nuestra gama de productos, servicios, sistemas informáticos, seguridad, conocimientos técnicos y la forma en que nos comunicamos con usted.

Para personalizar su experiencia.

Queremos asegurarnos de que las comunicaciones de marketing relacionadas con nuestros productos y servicios, y los de nuestros proveedores, socios minoristas y Educatius Group AB, así como la publicidad en línea, sean relevantes para sus intereses.

Para ello, podemos utilizar sus datos personales para comprender mejor sus intereses y así intentar predecir qué otros servicios e información podrían interesarle más. Esto nos permite adaptar nuestras comunicaciones para que sean más relevantes e interesantes para usted.

Observar su comportamiento de navegación y sus intereses nos ayuda a entenderle mejor como cliente y nos permite ofrecerle ofertas y servicios personalizados.

También podemos medir sus respuestas a las comunicaciones de marketing relacionadas con los productos y servicios que ofrecemos, lo que nos permite ofrecerle productos y servicios que satisfagan mejor sus necesidades como cliente.

Si no desea recibir un servicio personalizado por nuestra parte, puede cambiar sus preferencias en línea, por teléfono o escribiéndonos (por ejemplo, por correo electrónico) en cualquier momento. Actualizaremos nuestros registros tan pronto como nos sea posible.

Para ponernos en contacto e interactuar con usted.

Queremos prestarle un mejor servicio como cliente, por lo que si se pone en contacto con nosotros, por ejemplo por correo electrónico, correo tradicional, teléfono o a través de las redes sociales, podemos utilizar sus datos personales para proporcionarle aclaraciones o asistencia.

Necesitamos tratar sus datos personales para poder gestionar las promociones y concursos en los que decida participar, incluidos los que organizamos con nuestros proveedores y socios minoristas. Por ejemplo, si gana un premio.

Podemos invitarle a participar en encuestas a clientes, cuestionarios y otras actividades de investigación de mercado llevadas a cabo por Educatius Group AB y por otras organizaciones en nuestro nombre.

No vendemos sus datos personales a terceros.

Consentimiento para utilizar su imagen, comentarios o videos.

Los estudiantes que hayan cursado alguno de nuestros programas pueden haber dado su consentimiento para que utilicemos sus imágenes, comentarios o videos en nuestros materiales de marketing.

Puede retirar ese consentimiento en cualquier momento rellenando el formulario que encontrará en este enlace.

Comunicaciones de marketing.

De vez en cuando podemos enviarle ofertas y noticias relevantes sobre nuestros productos y servicios de diversas maneras, como por correo electrónico. Sólo lo haremos si usted ha aceptado previamente recibir estas comunicaciones de marketing.

Cuando reserve o se registre con nosotros, le preguntaremos si desea recibir comunicaciones de marketing. Puede cambiar sus preferencias de marketing en línea, por teléfono o utilizando el enlace "darse de baja" de nuestros correos electrónicos de marketing en cualquier momento. Por supuesto, la decisión es suya, pero si dice que no desea recibir información de marketing, no podrá recibir ofertas o promociones que puedan ser de su interés.

Es posible que siga recibiendo comunicaciones nuestras relacionadas con el servicio. Por ejemplo, para confirmar su pago y proporcionarle información importante sobre el uso de nuestros productos o servicios.

Estudios de mercado.

Nos gusta conocer su opinión para ayudarnos a mejorar nuestros productos y servicios, por lo que podemos ponernos en contacto con usted para realizar estudios de mercado. Usted siempre tiene la opción de participar o no en nuestros estudios de mercado.

Compartir datos personales con proveedores y socios minoristas.

Con el fin de suministrarle los productos o servicios que nos solicite, podemos compartir sus datos personales con los proveedores de su viaje, como compañías aéreas, hoteles y empresas de transporte.

También trabajamos con proveedores cuidadosamente seleccionados que realizan determinadas funciones en nuestro nombre. Por ejemplo, empresas que nos ayudan con servicios informáticos, almacenamiento y combinación de datos, marketing, campañas publicitarias, estudios de mercado, tramitación de pagos y entrega de productos y servicios.

Es posible que necesitemos compartir datos personales para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales; esto incluye proporcionar datos personales a terceros con el fin de prevenir el fraude y reducir el riesgo de crédito.

Cuando compartimos datos personales con otras organizaciones, les exigimos que los mantengan seguros, y no deben utilizar sus datos personales para sus propios fines comerciales.

Sólo compartimos los datos personales mínimos que permiten a nuestros proveedores y socios minoristas prestar sus servicios a usted y a nosotros.

Compartir datos personales con las autoridades reguladoras.

Para que usted o su hijo puedan viajar, puede ser obligatorio (por exigencia de las autoridades gubernamentales del punto o puntos de partida y/o destino) revelar y tratar sus datos personales con fines de inmigración, control fronterizo, seguridad y lucha antiterrorista, o cualquier otro fin que determinen oportuno.

Podremos compartir los datos personales mínimos necesarios con otras autoridades públicas si la ley nos obliga a ello o si estamos legalmente autorizados a hacerlo.

Compartir datos personales dentro de Educatius Group.

Nuestro Aviso de Privacidad se aplica a todos los servicios ofrecidos por Educatius Group, pero excluye los servicios que tienen avisos de privacidad independientes que no incorporan este Aviso de Privacidad. Podremos compartir los datos personales mínimos necesarios con otras empresas de Educatius Group, por ejemplo, para proporcionarle los productos y servicios que solicite; para gestionar y mejorar nuestros productos, servicios y operaciones diarias; para ayudar a personalizar su experiencia; en su caso, para ponernos en contacto e interactuar con usted; y, si está permitido y es apropiado, con fines de marketing o de investigación de mercado.

Protección de sus datos personales.

Sabemos lo importante que es proteger y gestionar sus datos personales. Tomamos las medidas de seguridad adecuadas para ayudar a proteger sus datos personales de pérdidas accidentales y del acceso, uso, alteración y divulgación no autorizados.

La seguridad de sus datos también depende de usted. Por ejemplo, cuando le hayamos facilitado o usted haya elegido una contraseña para acceder a determinados servicios, será responsable de mantener la confidencialidad de dicha contraseña.

Los datos personales que recabamos de usted pueden transferirse y almacenarse en un destino situado fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE"). También pueden procesarlos las organizaciones que operan fuera del EEE que trabajan para nosotros o para uno de nuestros proveedores. Establecemos protecciones apropiadas para garantizar que sus datos personales permanezcan adecuadamente protegidos y que se traten de acuerdo con el presente Aviso. Estas protecciones incluyen, entre otras, cláusulas contractuales apropiadas, como las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea, y medidas de seguridad adecuadas.

Conservación de datos.

Conservaremos sus datos personales sólo durante el tiempo que sea necesario para los usos establecidos en el presente Aviso de privacidad y/o para cumplir los requisitos legales y reglamentarios. Transcurrido este periodo, borraremos los datos personales de forma segura. Si los datos son necesarios después de este período para fines analíticos, históricos u otros fines comerciales legítimos, tomaremos las medidas adecuadas para anonimizar estos datos.

Acerca de las cookies y tecnologías similares.

Las cookies son pequeños archivos de datos que permiten a un sitio web recopilar y almacenar una serie de datos en su computadora de escritorio, portátil o dispositivo móvil. Las cookies nos ayudan a proporcionar características y funcionalidades importantes en nuestros sitios web y aplicaciones móviles, y las utilizamos para mejorar su experiencia como cliente. Consulte nuestro Aviso sobre cookies por separado.

Enlaces a otros sitios web.

Nuestros sitios web o aplicaciones móviles pueden contener enlaces a sitios web gestionados por otras organizaciones que tienen sus propios avisos de privacidad. Asegúrese de leer atentamente los términos y condiciones y el aviso de privacidad antes de proporcionar cualquier dato personal en el sitio web de otra organización, ya que no aceptamos ninguna responsabilidad por los sitios web de otras organizaciones.

Redes sociales.

Nuestros sitios web o aplicaciones móviles pueden contener funciones de redes sociales como Facebook, Twitter, Google+ y Pinterest, que tienen sus propios avisos de privacidad. Asegúrese de leer atentamente sus términos y condiciones y el aviso de privacidad antes de facilitar cualquier dato personal, ya que no aceptamos ninguna responsabilidad por estas funciones.

Acceso y actualización de sus datos personales; y reclamaciones.

Tiene derecho a solicitar una copia de los datos personales que tenemos sobre usted, aunque debería poder acceder en línea a los datos personales asociados a su cuenta o reserva. Puede escribirnos solicitando una copia de otros datos personales que tengamos sobre usted.

Por favor, incluya cualquier detalle que nos ayude a identificar y localizar sus datos personales. Cuando podamos facilitarle el acceso a los datos, lo haremos gratuitamente, excepto si solicita más copias, en cuyo caso podremos cobrarle una tarifa razonable en función de los costos administrativos.

Queremos asegurarnos de que los datos personales que tenemos sobre usted son exactos y están actualizados. Si alguno de los datos que tenemos es incorrecto, háganoslo saber.

También puede solicitar que sus datos personales se rectifiquen o borren, oponerse al tratamiento de sus datos personales y, cuando sea técnicamente factible, solicitar que los datos personales que nos ha facilitado se transmitan a otra organización.

Actualizaremos o borraremos sus datos, a menos que debamos conservarlos para fines comerciales o legales legítimos.

También puede ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna queja sobre cómo recopilamos, almacenamos o utilizamos sus datos personales.

Tenga en cuenta que podemos pedirle que verifique su identidad antes de atender su solicitud o queja. También podemos pedirle más información para asegurarnos de que está autorizado a presentar dicha solicitud o queja cuando se ponga en contacto con nosotros en nombre de otra persona.

Base jurídica para el tratamiento de datos personales.

Sólo recopilaremos y utilizaremos sus datos personales si se da al menos una de las siguientes condiciones:

- Contamos con su consentimiento;

Ejemplo: Cuenta de cliente.

Usted nos autoriza que procesemos sus datos personales cuando se registra en Educatius Group.

- Es necesario para realizar un contrato con usted o tomar medidas a petición suya antes de formalizar un contrato;

Ejemplo: Para proporcionarle los productos y servicios que solicite.

Necesitamos procesar sus datos personales para poder gestionar su reserva, proporcionarle los productos y servicios que desea comprar y ayudarle con los pedidos y reembolsos que solicite.

- Es necesario para cumplir una obligación legal;

Ejemplo: Compartir datos personales con las autoridades reguladoras.

Para que usted pueda viajar, puede ser obligatorio (según lo requieran las autoridades gubernamentales en el punto o puntos de partida y/o destino) revelar y procesar sus datos personales para inmigración, control de fronteras.

- Es necesario para proteger sus intereses vitales o los de otra persona;

Ejemplo: En caso de emergencia.

Su compañía de seguros, sus agentes y el personal médico pueden intercambiar datos personales relevantes y categorías especiales de datos personales con nosotros en circunstancias en las que necesitemos actuar en su nombre o en interés de otros clientes o en caso de emergencia.

- Es de interés público o tenemos autoridad oficial; o

Ejemplo: Operaciones de seguridad.

Podemos utilizar datos personales para responder y gestionar operaciones de seguridad, accidentes u otros incidentes similares, incluidos fines médicos y de seguros.

- Es de interés legítimo nuestro o de un tercero y no prevalecen sobre sus intereses o derechos.

Ejemplo: Para personalizar su experiencia.

Podemos utilizar sus datos personales para conocer mejor sus intereses y tratar de predecir qué otros productos, servicios e información podrían interesarle más. Esto nos permite adaptar nuestras comunicaciones para que sean más relevantes e interesantes para usted.

Cuando necesitemos procesar categorías especiales de datos personales, por ejemplo datos sanitarios por razones médicas, sólo lo haremos si se aplican una o más condiciones adicionales. Por ejemplo, tenemos su consentimiento explícito; es necesario para proteger sus intereses vitales o los de otra persona y usted está física o legalmente incapacitado para

dar su consentimiento; es necesario para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales; es necesario por razones de interés público sustancial.

Cómo acceder a sus datos personales, controlarlos y corregirlos.

¿Tiene una solicitud de información? Utilice el formulario de solicitud del interesado.

Cómo informar de una violación de datos.

¿Cree que se ha producido una violación de sus datos? Utilice nuestro formulario de notificación de violación de datos.

Cambios en nuestro Aviso.

Este Aviso sustituye a todas las versiones anteriores. Podemos modificar el Aviso en cualquier momento, por lo que le sugerimos que lo consulte con regularidad en nuestro(s) sitio(s) web para comprobar si hay alguna actualización. Si los cambios son significativos, publicaremos un aviso destacado en nuestro(s) sitio(s) web.

Última actualización: 24 de mayo de 2018.

Explicaciones:

Responsable del tratamiento de datos: El responsable del tratamiento determina la finalidad y el modo en que se utilizan los datos personales.

Espacio Económico Europeo (EEE): Estados miembros de la UE más Noruega, Islandia y Liechtenstein.

Publicidad en línea: Mensajes de marketing que puede ver en internet.

Categorías especiales de datos personales: Se trata de categorías de datos personales que revelan el origen racial o étnico; las opiniones políticas; las convicciones religiosas o filosóficas; la afiliación sindical; los datos genéticos, los datos biométricos destinados a identificar de manera unívoca a una persona física; los datos relativos a la salud; y los datos relativos a la vida sexual o a la orientación sexual de una persona física.

Datos de vuelos seguros de Estados Unidos: La Administración de Seguridad en el Transporte (TSA) le pide que facilite su nombre completo, fecha de nacimiento y sexo a efectos del control de la lista de vigilancia. También puede facilitar su número de identificación (Redress Number), si dispone de él. No facilitar los datos puede dar lugar a la denegación del transporte o de la autorización para entrar en la zona de embarque. La TSA puede compartir la información que usted proporcione con las fuerzas del orden o con agencias de inteligencia u otros, de acuerdo con su aviso publicado sobre el sistema de registros. Para más información, consulte el sitio web de la TSA.